



ROOTS aan Zee

Algemene Voorwaarden Roots aan Zee

Artikel 1 Definities

- Activiteiten: programma's, step- en fietsverhuur, BloKart en PowerKite verhuur, verhuur digitale camera's, RIB verhuur, GPS verhuur, Games met materiaal en boekingen van hotels, restaurants, boten, proeverijen, workshops etc.
- RAZ: Roots aan Zee
- Partijdatum: datum waarop de activiteit gepland staat in de RAZ agenda
- Klant: degene die een offerte aanvraagt voor een programma en/of ondertekent

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot alle activiteiten georganiseerd door RAZ.
2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door RAZ uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen wanneer RAZ de klant een offerte heeft doen toekomen en de klant de offerte per ommegaande of in ieder geval zo snel als mogelijk vóór de partijdatum ondertekend heeft geretourneerd.
3.2 De prijzen en (optionele) reserveringen gelden tot de optievalidatum zoals vermeld in de offerte. Na deze datum kan hetgeen is vermeld in de offerte niet worden gegarandeerd. Tevens behoudt RAZ zich bij overschrijding het recht voor € 12,50 administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Handelingsbevoegdheid

RAZ mag erop vertrouwen dat degene die namens of ten behoeve van de klant de overeenkomst aangaat vertegenwoordigingsbevoegd is.

Artikel 5 Uitvoering activiteiten

5.1 RAZ verplicht zich tot het uitvoeren van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen.
5.2 RAZ verplicht zich tot het uitvoeren van de activiteiten binnen het overeengekomen tijdsprogramma, behoudens overmacht.
5.3 Indien de klant later dan overeengekomen op afgesproken tijdstippen arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur worden aangehouden. De extra kosten die door RAZ zijn gemaakt worden volledig bij de klant in rekening gebracht.

Artikel 6 Wijzigingen in het activiteitenprogramma

6.1 RAZ behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma of het programma niet door te laten gaan, door redenen gelegen in de eigen bedrijfsvoering of bij derden. RAZ verplicht zich alsdan tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.
6.2 Bij annulering, zoals bedoeld in artikel 6.1 verplicht RAZ zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds geheel of gedeeltelijk voldane betaling. Dit geldt echter alleen indien RAZ geen voor de klant gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.
6.3 De overeenkomst kan door de klant worden gewijzigd. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan alleén tot uiterlijk acht werkdagen

voor de partijdatum en uiterlijk 16:00 uur worden aangegeven. Voor individuele activiteiten met per persoon prijzen kan deze wijziging kosteloos worden doorgevoerd. Voor samengestelde arrangementen met groepsprizen, zoals stadswandelingen, vindt geen prijswijziging plaats.
6.4 Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de bepalingen uit artikel 9 toegepast.
6.5 Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 8 werkdagen voor partijdatum schriftelijk worden gemeld. Altijd wordt de volle prijs in rekening gebracht. RAZ kan niet garanderen dat deze extra reserveringen altijd mogelijk zijn.
6.6 Voor alle bovengenoemde wijzigingen is de klant €12,50 administratiekosten per wijziging verschuldigd.

Artikel 7 Tarieven en prijzen

7.1 Onze tarieven en prijzen zijn ofwel arrangementsprijzen bij een dagprogramma ofwel per persoon prijzen bij individuele activiteiten en bevatten alle in het overeengekomen activiteitenprogramma omschreven zaken, tenzij anders vermeld.
7.2 In de tarieven en prijzen zijn niet inbegrepen:
a. Stadsbelasting;
b. De kosten van ongevallen-, en annuleringsverzekering;
c. Eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen,
7.3 De onder c genoemde kosten worden in de offerte opgenomen als stelpost en naderhand per factuur bij de klant doorberekend.
7.4 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, prijzen en voorwaarden zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. RAZ behoudt zich het recht voor om vóór het totstandkomen van de overeenkomst de tarieven en prijzen te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van eigen prijzen dan wel prijzen van derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

Artikel 8 Betaling

8.1. Voor activiteiten met een maximum waarde van €2.500,- geldt dat binnen twee weken vóór partijdatum het geoffreerde bedrag dient te zijn betaald.
8.2 Voor activiteiten met een waarde boven de €2.500,- geldt dat direct na ondertekening 50% van het geoffreerde bedrag dient te worden betaald op basis van de verzonden aanbetalingfactuur.
8.3 Voor activiteiten met een waarde boven de €2.500,- dient 14 dagen vooraf aan de partijdatum het geoffreerde bedrag te zijn betaald.
8.4 Bij niet tijdige betaling is RAZ gerechtigd de geboekte activiteit te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd en de bepalingen in artikel 9 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.
8.5 De factuur wordt geacht goedgekeurd te zijn als de klant binnen 8 werkdagen na factuurdatum niet gereageerd heeft; hiermee verplicht de klant zich tevens tot betaling van deze factuur.
8.6 Indien (restant)betaling niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn voldaan is, kan RAZ 15% van de totale prijs in rekening brengen bij de klant.
8.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in verzuim. Alle vorderingen zijn alsdan direct en ineens opeisbaar. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de klant, komen te zijn ten laste. De buitengerechtelijke kosten zullen

tenminste 15% van het te vorderen bedrag bedragen.

Artikel 9 Voortijdige annuleringen

9.1 De klant kan een overeenkomst voortijdig annuleren. De volgende annuleringskosten worden alsdan in rekening gebracht:
a. Bij een annulering meer dan twee maanden voor bedoelde partijdatum 15% van de overeengekomen activiteit met een minimum van €50,- per groep;
b. Bij een annulering meer dan één maand voor bedoelde partijdatum 35% van de overeengekomen prijs;
c. Bij een annulering meer dan veertien dagen voor bedoelde partijdatum 60% van de overeengekomen prijs;
d. Bij een annulering meer dan zeven dagen voor bedoelde partijdatum 100% van de overeengekomen prijs.
9.2 Ingeval van overmacht aan kantzijde, zoals een ongeval of overlijden kan de activiteit zonder annuleringskosten worden geannuleerd.
9.3 Annuleringen dienen schriftelijk en met vermelding van partijdatum te gebeuren.
9.4 RAZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten, zoals premie voor verzekeringen, indien een activiteit niet door kan gaan.

Artikel 10 Eigendom

10.1 Het auteursrecht van samengestelde activiteitenprogramma's en onderdelen daarvan ligt geheel bij RAZ.
10.2 Gebruikmaking van programma's van RAZ door klanten of derden is niet toegestaan.

Artikel 11 Klachten

11.1 RAZ besteedt uiterste aandacht aan haar programma's. Desondanks is het mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient onmiddellijk bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend, en zo mogelijk op de dag zelf bij RAZ.
11.2 Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na het voorval schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de directie van RAZ.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 RAZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van de (medewerkers) van RAZ.
12.2 De klant is gehouden de steps, fietsen, Blokarts, Powerkites, RIB, City Game materiaal GPS apparaten, mobiele telefoons en digitale camera's te behandelen zoals een goed huisvader betaamt. Dit betekent dat indien er na afloop van een activiteit schade is opgetreden aan steps, Blokarts, Powerkites, RIB, City Game materiaal, fietsen, mobiele telefoons en GPS apparaten dit onder de aansprakelijkheid van de klant valt en dat de herstellkosten en andere mogelijke kosten daaraan gerelateerd in rekening worden gebracht.
12.3 RAZ aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor folders, foto's en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

Artikel 13 Overmacht

Onder overmacht wordt ter zake verstaan elke gebeurtenis welke redelijkerwijs geacht moet worden buiten de macht van de als ervaren en verstandig optredende partijen te liggen.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Bij een geschil over een overeenkomst zullen partijen trachten dit in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet tot een goed einde kan worden gebracht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Rotterdam.
14.2 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle bovengenoemde overeenkomsten en geschillen.

Julij, 2007